

## KONINKLIJKE MKB NEDERLAND

Regiokantoor Noord-Holland  
De Ruyterkade 5  
1013 AA AMSTERDAM  
Tel: 020 – 44 867 21  
Fax: 020 – 44 867 30



# Persbericht

Aan: De Redactie

---

Van: VNO NCW Amstelland en Meerlanden &  
MKB Haarlemmermeer-Schiphol

---

Datum: 25 november 2009

---

## Bedrijfsleven vraagt om Bewijs van goede dienst!

MKB Haarlemmermeer-Schiphol en VNO-NCW Amstelland en Meerlanden hebben de gemeente Haarlemmermeer gevraagd om verbetering dienstverlening aan ondernemers door invoering van minimale normen voor dienstverlening. De huidige crisis vraagt om een snelle en professionele dienstverlening aan bedrijven. Dat trekt bedrijven sneller over de streep te investeren.

Met behulp van het Bewijs van goede dienst meet de gemeente de kwaliteit van haar dienstverlening en bepaalt vervolgens waar verbeteringen nodig zijn. De resultaten van deze zelfscan worden vertaald naar afspraken met het bedrijfsleven over de dienstverlening, zoals het op tijd afgeven van een vergunning, afstemmen van controles, het snel geven van goede informatie en antwoorden en een goede website. In 'het bewijs van goede dienst' presenteert de gemeente haar verbeteracties aan het bedrijfsleven.

Alleen bedrijven die voldoen aan een aantal randvoorwaarden (correcte en complete indiening van aanvragen bijvoorbeeld), kunnen de gemeente aanspreken op de afgesproken servicenormen. Zo ontstaan er heldere verwachtingen over en weer.

Het instrument is gezamenlijk ontwikkeld door (pionier)gemeenten, VNG, het Rijk, MKB-Nederland en VNO-NCW. Het Rijk heeft geld beschikbaar gesteld (voucherregeling) om gemeenten te ondersteunen. ([www.bewijsvangoededienst.nl](http://www.bewijsvangoededienst.nl))

---